

Algemene voorwaarden van Klussenbedrijf.B.N te Almere.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer

Klussenbedrijf.B.N, gevestigd in Almere en geregistreerd onder nummer 85950068 bij de Kamer van Koophandel Almere.

Opdrachtgever

Degene die in de hoedanigheid van consument of uit hoofde van beroep of bedrijf met Klussenbedrijf.B.N een

overeenkomst tot (koop)/aanneming van werk heeft gesloten, alsmede degene aan wie Klussenbedrijf.B.n een

offerte heeft uitgebracht.

Consument

Opdrachtgever in de hoedanigheid van een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Ondernemer

Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (een niet consument).

Dagen

Alle kalenderdagen.

Meer/minderwerk

Door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling bovenop of verlaging van de overeengekomen prijs;

Overmacht

Iedere omstandigheid waarmee partijen ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening konden houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet kan worden verlangd, door oorzaken buiten de schuld- of risicosfeer van een der partijen ontstaan, zoals oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen, niet of niet tijdig leveren van goederen

en diensten door derden, werkstaking, blokkades, bedrijfsstoringen.

Artikel 1. Aanbod, informatie en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van Klussenbedrijf.B.N zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte wordt vermeld.

2. De offertes van Klussenbedrijf.B.N zijn geldig gedurende een termijn van veertien (14) dagen na dagtekening

van de offerte, tenzij anders aangegeven. Tenzij anders aangegeven is Klussenbedrijf.BN slechts aan de

offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen veertien (14) dagen wordt bevestigd.

3. Indien de aanvaarding door de opdrachtgever (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Klussenbedrijf.B.N daaraan niet gebonden. De overeenkomst

komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Klussenbedrijf.B.N schriftelijk anders

aangeeft.

4. Een samengestelde offerte/prijsopgave verplicht Klussenbedrijf.B.N niet tot het verrichten van een gedeelte

van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.

Artikel 2. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden Klussenbedrijf.B.N tijdig alle informatie te verstrekken, die Klussenbedrijf.B.N naar zijn

oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door opdrachtgever verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld een tekening en bouwkundige informatie), waarbij Klussenbedrijf.B.N mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door de opdrachtgever verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst.

2. Opdrachtgever staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Klussenbedrijf.B.N verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig

is.

3. Opdrachtgever zorgt er voor dat Klussenbedrijf.B.N tijdig kan beschikken:

- over de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld bouwvergunningen en ontheffingen);
- over het gebouw, het terrein of het water, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
- over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwmaterialen en

hulpmiddelen;

- over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.

4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Klussenbedrijf.B.N zijn

verstrekt heeft Klussenbedrijf.B.N het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de

vertraging voortvloeiende extra kosten -volgens de gebruikelijke tarieven van Klussenbedrijf.B.N- bij de

opdrachtgever in rekening te brengen.

5. De kosten van het benodigde gas, water en elektra zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, die niet tot de met Klussenbedrijf.B.N overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden

verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Klussenbedrijf.B.N zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de

eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Klussenbedrijf.B.N het

recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Klussenbedrijf.B.N de

uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de

opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4. Klussenbedrijf.B.N is verplicht de opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de

opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens de

opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de opdrachtgever

ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen, voor zover Klussenbedrijf.B.N deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

Artikel 4. Wijzigingen en meer/minderwerk

1. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met Klussenbedrijf.B.N, alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) overeenkomst moeten door de opdrachtgever schriftelijk aan Klussenbedrijf.B.N worden gemeld, vóórdat

Klussenbedrijf.B.N een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen

worden pas onderdeel van de tussen Klussenbedrijf.B.N en de opdrachtgever gesloten overeenkomst nadat

Klussenbedrijf.B.N deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.

2. Indien de door de opdrachtgever gewenste wijzigingen naar het oordeel van Klussenbedrijf.B.N een deugdelijke uitvoering van overeenkomst onmogelijk maken, is Klussenbedrijf.B.N gerechtigd op deze grond

de overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. Klussenbedrijf.B.N is in dit geval niet

aansprakelijk voor enige dientengevolge door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever.

3. Indien Klussenbedrijf.B.N de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering

daarvan is begonnen, is de opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Klussenbedrijf.B.N te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen

van de opdrachtgever ter zake van de met Klussenbedrijf.B.N gesloten overeenkomst.

4. Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door Klussenbedrijf.B.N opgegeven termijnen worden verlengd met de

periode van de vertraging. Klussenbedrijf.B.N is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer

aansprakelijk jegens de opdrachtgever.

5. Indien Klussenbedrijf.B.N voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig

mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de opdrachtgever. Klussenbedrijf.B.N zal de opdrachtgever daarbij

tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering

van de overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.

6. Indien de opdrachtgever niet binnen vier (4) werkdagen na de ontvangst van de in lid 5 bedoelde mededeling van Klussenbedrijf.B.N heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt de

opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is de opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Klussenbedrijf.B.N te voldoen.

Artikel 5. Termijnen, levering en levertijd.

1. De door Klussenbedrijf.B.N in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan de opdrachtgever

opgegeven termijnen/levertijden hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen.

2. Indien de uitvoering van de overeenkomst door Klussenbedrijf.B.N niet binnen de overeengekomen termijn

kan plaatsvinden, zal Klussenbedrijf.B.N de opdrachtgever zo spoedig mogelijk de termijn opgeven, waarbinnen de overeenkomst kan worden uitgevoerd.

3. Indien enige door Klussenbedrijf.B.N opgegeven termijn wordt overschreden, is Klussenbedrijf.B.N ter zake eerst in

verzuim nadat de opdrachtgever Klussenbedrijf.B.N schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Klussenbedrijf.B.N een

redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

Artikel 6. Prijzen en tarieven

1. Tenzij de opdrachtgever consument is, zijn de door Klussenbedrijf.B.N opgegeven prijzen en tarieven

exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen en tarieven gelden voor de in de opdrachtbevestiging / offerte genoemde overeenkomst conform de opgegeven specificaties en de opgegeven periode(n).

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.

3. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen zal de vaste prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie). De prijs wordt alsdan berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Klussenbedrijf.B.N, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden

worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Bij regie kan een richtprijs worden afgegeven. Dit is een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs bestaande uit uren en/of materialen en/of overige kosten.

5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan vier (4) weken zullen de door de opdrachtgever verschuldigde kosten periodiek (wekelijks) in rekening worden gebracht.

6. Klussenbedrijf.B.N heeft te allen tijde het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen

uitbrengen van de offerte dan wel de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien opdrachtgever een consument is, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging door Klussenbedrijf.B.N wordt gewenst binnen 3 maanden na datum sluiten overeenkomst.

7. Elke opdrachtgever is in geval van een prijsstijging van het vaste honorarium of uurtarief van meer dan 10% gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien de bevoegdheid tot verhoging van het vaste honorarium of uurtarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de Wet.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Klussenbedrijf.B.N geleverde materialen blijven eigendom van Klussenbedrijf.B.N totdat opdrachtgever alle

verplichtingen uit alle met Klussenbedrijf.B.N gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende materialen te verpanden, te verhuren, door te verkopen aan opdrachtgevers buiten de Benelux of op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde materialen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Klussenbedrijf.B.N zo snel mogelijk

daarvan op de hoogte te stellen.

4. Door Klussenbedrijf.B.N geleverde materialen, die krachtens het eerste lid van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

5. Voor het geval dat Klussenbedrijf.B.N zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft

opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Klussenbedrijf.B.N of door

deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Klussenbedrijf.B.N

zich bevinden en die materialen mee terug te nemen.

Artikel 8. Overmacht

1. In geval van blijvende overmacht is Klussenbedrijf.B.N gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever

door middel van een schriftelijke verklaring en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.

Klussenbedrijf.B.N is ter zake jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever

geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.

2. In geval van tijdelijke overmacht is Klussenbedrijf.B.N gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst

moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt.

Indien genoemde verhindering langer dan zes maanden duurt, kan de opdrachtgever

(gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat de opdrachtgever recht

heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van de

opdrachtgever ter zake van het reeds door Klussenbedrijf.B.N uitgevoerde deel van de overeenkomst.

3. Indien Klussenbedrijf.B.N bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft

voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Klussenbedrijf.B.N bevoegd het reeds

verrichte, respectievelijk het te verrichten deel van de overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

Artikel 9. (Wan)betaling en zekerheid

1. Betaling door de opdrachtgever dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden

op de door Klussenbedrijf.B.N op de factuur aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Elke bevoegdheid tot opschorting of verrekening van de opdrachtgever-ondernemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd in de hoedanigheid van opdrachtgever-consument en de wettelijke handelsrente verschuldigd in de hoedanigheid van opdrachtgever-ondernemer, waarbij een gedeelte van een maand voor een

gehele maand wordt gerekend.

4. Indien de opdrachtgever-ondernemer in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen komen buitengerechtelijke incassokosten conform rapport Voorwerk II verschuldigd onverminderd de aan Klussenbedrijf.B.N overigens toekomende rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming.

5. Indien opdrachtgever-consument in gebreke blijft met enige betaling dan zullen de buitengerechtelijke incassokosten worden gevorderd conform hetgeen is voorgeschreven in de regeling geldende in het Besluit normering vergoeding buitengerechtelijke incassokosten voor consumenten 2012.

6. Wanneer het een opdrachtgever-consument betreft zal middels een herinneringssommatie nog eenmaal een termijn van veertien dagen voor betaling worden gegund, zonder het verschuldigd worden van de buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 10. Reclames/klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever-ondernemer binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld aan Klussenbedrijf.B.N. Deze termijn van vijf (5) dagen na ontdekking wordt voor de opdrachtgever-consument

verlengd tot 2 kalendermaanden. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Klussenbedrijf.B.N in staat is adequaat te reageren.

2. Indien Klussenbedrijf.B.N een klacht gegrond acht, is Klussenbedrijf.B.N gerechtigd de betreffende overeenkomst

opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.

3. Klussenbedrijf.B.N wordt altijd voldoende mogelijkheid geboden om de klacht te onderzoeken.

4. Opdrachtgever-ondernemer is gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Klussenbedrijf.B.N de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks onverwijld conform het in lid 1 bepaalde schriftelijk per aangetekend schrijven aan Klussenbedrijf.B.N kenbaar te maken en de

daarop gebaseerde aanspraken binnen 2 weken na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen 2 weken, nadat die kennisgeving had behoren te worden

gedaan, in rechte door middel van een dagvaarding geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Klussenbedrijf.B.N is uitsluitend aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade voor zover deze

schade wordt gedekt door een aansprakelijkheidsverzekering van Klussenbedrijf.B.N.

2. Klussenbedrijf.B.N is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever-ondernemer (of derden) geleden

of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of

voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in

eigendom van de opdrachtgever of derden toebehorende zaken, alsmede indirecte schade,

daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste

besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te

stellen grove onzorgvuldigheid van Klussenbedrijf.B.N.

3. Klussenbedrijf.B.N is jegens de opdrachtgever-ondernemer nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten,

van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien

uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden die

door Klussenbedrijf.B.N bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

4. Indien en voor zover ondanks het bepaalde in voornoemde leden op Klussenbedrijf.B.N enige

aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever in welke hoedanigheid en/of uit welken hoofde dan

ook mocht blijken te rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag

(exclusief omzetbelasting), dat aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor de geleverde

materialen/ verrichte werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen met een

maximum van € 2.500,=, tenzij er sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove

onzorgvuldigheid van Klussenbedrijf.B.N. Een reeks van samenhangende schadegevallen/

gebeurtenissen

geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.

5. De opdrachtgever vrijwaart Klussenbedrijf.B.N voor alle aanspraken van derden ter zake van schade in

verband met de door Klussenbedrijf.B.N uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat

deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid

van Klussenbedrijf.B.N en de opdrachtgever bovendien aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. Indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Klussenbedrijf.B.N niet, niet tijdig op niet behoorlijk nakomt, is Klussenbedrijf.B.N gerechtigd – onverminderd alle

overige aan Klussenbedrijf.B.N toekomende rechten – de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten totdat de opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Klussenbedrijf.B.N is nagekomen.

2. Klussenbedrijf.B.N heeft, naast alle overige aan hem toekomende rechten, het recht de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:

- sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 8 van deze algemene bepalingen;
- aan de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd of de opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, de opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot de opdrachtgever toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen.
- de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van de opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.

Artikel 13. Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Klussenbedrijf.B.N en opdrachtgever, daaronder begrepen aanbiedingen

en offertes van Klussenbedrijf.B.N is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. In alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhouding tussen Klussenbedrijf.B.N en opdrachtgever, is bevoegd, de rechter in het arrondissement waarbinnen Klussenbedrijf.B.N

statutair gevestigd is, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.